

# CONDITIONS TARIFAIRES DE LOCATION DE VÉHICULES AVIS

Prix maxima conseillés au 15 octobre 2024, indiqués en Euros et TTC en Luxembourg.

Conditions de location disponibles sur le site Internet [avis.lu](https://www.avis.lu)

## AGE ET PERMIS DE CONDUIRE

Age minimum : 18 ans.

GAMME	CATÉGORIE	ANCIENNETÉ DU PERMIS DE CONDUIRE	CARTES DE PAIEMENT REQUISES
VÉHICULES DE TOURISME	A/B/C/D/E/F/H/I/K/M/O/P	1 an	1 carte de crédit
	G/L/N	6 ans	2 cartes de crédit (dont une AMEX ou Diners)
UTILITAIRES	A/B/C/D	1 an	1 carte de crédit

## PRÉAUTORISATION BANCAIRE

Une préautorisation bancaire vous sera demandée au retrait du véhicule, équivalente au montant estimé de votre location\*, augmenté de 200 €, déduction faite de toute somme que vous auriez déjà payée auprès de nous au titre de la réservation en ayant sélectionné «Payer maintenant». Si vous souscrivez à l'option «plein de carburant», les 200 € seront diminués du montant facturé au titre de cette option.

Pour les catégories G, L et N, une seconde préautorisation bancaire d'un montant de 2500 € vous sera demandée.

\* Le prix estimé de la location du véhicule comprend tous les suppléments, options auxquels vous avez souscrit, calculés au début de la location sur la base de la durée prévue de la location.

Seules les cartes de paiement décrites aux Conditions générales de location sont acceptées. La carte présentée doit être identique à celle utilisée pour la réservation, et présenter le même nom/prénom que celui du conducteur principal.

## LE TARIF DE LOCATION

Le tarif de base est composé d'un forfait journalier et/ou kilométrique calculé selon les tarifs en vigueur.

### Il comprend :

- L'assurance responsabilité civile aux tiers.
- L'assistance véhicule 24h/24 (assistance, remorquage et/ou mise à disposition d'un véhicule de remplacement) gratuite en cas d'immobilisation due à un problème couvert par la garantie constructeur. Cette assistance n'est pas incluse si l'immobilisation résulte de toute autre cause.

### Il n'inclut pas :

- Les coûts liés au carburant, facturés conformément à l'affichette carburant présente dans les agences Avis.
- La Participation aux Coûts d'Immatriculation.
- Les kilomètres parcourus au-delà de votre forfait le cas échéant.
- L'assistance véhicule 24h/24 (panne, remorquage et/ou mise à disposition d'un véhicule de remplacement) en cas d'immobilisation non couverte par la garantie constructeur. En cas de réparation sur place par la société d'assurance, une somme forfaitaire de 260.15 € sera facturée. Dans le cas où un remorquage serait nécessaire, une somme minimum de 393.25 € sera facturée.
- Les assurances supplémentaires et compléments de protection optionnels proposés par Avis.
- Les suppléments et options indiqués ci-après, tels que les suppléments gare et aéroport.

### Tout ce qui n'est pas expressément inclus dans le tarif de location fait l'objet d'une facturation distincte, notamment :

- Les coûts liés aux dommages causés au Véhicule et aux équipements supplémentaires, ainsi que les coûts liés aux interventions devant être réalisées sur le Véhicule.
- La perte ou le vol du Véhicule, des clés du Véhicule, des papiers du Véhicule et/ou des équipements supplémentaires.

Le tarif de location est calculé par tranches de 24 heures. Avis tolère un retard de 29 minutes au retour du Véhicule. Passé ce délai, pour chaque jour entamé de retard, Avis vous facture une journée supplémentaire de location, des frais de restitution tardive ainsi que les frais correspondant aux options choisies, en plus de frais de traitement administratif, sauf dans le cas où vous ne disposez plus du Véhicule pour une raison indépendante de votre fait.

## TARIF MAXIMA JOUR VÉHICULES DE TOURISME

Pour bénéficier du meilleur tarif disponible, contactez Avis au +32 (0)2 730 62 11, connectez-vous sur [avis.be](https://www.avis.be) ou renseignez-vous en agence.

TYPE DE VOITURES ET EXEMPLES	CAT.	JOUR	KM**
Petite Citadine, 4 places, essence (ex. : Fiat 500...)	K	139,20 €	0,11 €
Petite Citadine Confort, 4 places, essence (ex. : Renault Clio...)	A	143,20 €	0,11 €
Petite Citadine Confort, 4 places, automatique (ex. : Volkswagen Polo...)	H	145,60 €	0,11 €
Compacte Confort, 5 places, essence (ex. : Renault Captur...)	B	147,20 €	0,11 €
Compacte Confort, 5 places, automatique (ex. : Seat Arona...)	D	159,20 €	0,15 €
Compacte Estate, 5 places (ex. : Cupra Leon...)	O	184,00 €	0,13 €
Compacte, 5 places, automatique, électrique (ex. : Citroën E-C4...)	F	145,60 €	0,15 €
Intermediate Premium, 5 places (ex. : Cupra Formentor...)	E	167,20 €	0,13 €
Intermediate Crossover, 5 places (ex. : Nissan Qashqai...)	C	156,80 €	0,15 €
Intermediate, 5 places, automatique, électrique (ex. : Mercedes Benz EQA...)	J	144,00 €	0,15 €
Intermediate SUV, 5 places, automatique (ex. : Peugeot 3008...)	M	152,00 €	0,15 €
Monospace, 5+2 places, automatique (ex. : Volkswagen Touran (5+2)...)	I	172,80 €	0,17 €
Grande Premium, 5 places, automatique (ex. : Mercedes Benz CLA...)	G	203,20 €	0,15 €
Grande Premium, 5 places, électrique (ex. : Mercedes Benz EQE...)	N	192,80 €	0,15 €
Grande Luxe, 5 places (ex. : Mercedes Classe E...)	L	318,40 €	0,20 €
Minibus, 9 places, diesel (ex. : Volkswagen T6...)	P	231,36 €	0,17 €

\*\* Prix du kilomètre supplémentaire, au-delà du forfait kilométrique éventuellement applicable.

## SUPPLÉMENTS

- Éco taxe : 1,17 € par location
- Supplément aéroport / gare : 22% (avec un minimum de 58,50 €)
- Supplément arrivée tardive (après la fermeture de l'agence) : 50 €
- Supplément jeune conducteur (moins de 25 ans) : 20 € par jour de location (maximum 10 jours facturés)
- Traitement administratif des procès-verbaux : 42,35 € par procès-verbal
- Traitement administratif des dommages : 44,46 € par sinistre
- Frais de restitution tardive : 15 € par jour de retard entamé
- Nettoyage approfondi du véhicule :
  - Saleté importante (tâches non incrustées, présence de résidus, etc.) : 50 €
  - Saleté excessive (odeur de fumée, tâches incrustées, nombreux résidus, déchets, etc.) : selon le devis de réparation
- Non restitution du kit de sécurité : 35 €
- Traitement administratif des restitutions tardives : 35 €
- Frais d'immobilisation en cas de dommage : 54,60 €

## OPTIONS

- Aller simple ('One Way') :
  - National : Renseignez-vous auprès d'Avis
  - International : Renseignez-vous auprès d'Avis
- Travel Partner : 9 € par jour
- Livraison / reprise du véhicule :
  - 24,20 € de 0 à 10 km
  - 36,30 € de 10,01 à 30 km et 1,21 € par km supplémentaire
- Conducteur additionnel : 9,08 € par jour de location par conducteur (maximum 12 jours facturés)
- Siège bébé : 15 € par jour (maximum 105 €)
- Réhausseur : 10 € par jour (maximum 60 €)
- Carte de recharge (voiture électrique) : 10 € par location (Les recharges effectuées avec le badge Plugsurfing sont facturées directement au client)
- Conduite transfrontalière : 5,99 € par jour avec un maximum de 4 jours facturés

## ASSURANCES ET COMPLÉMENTS DE PROTECTION

### Assurance responsabilité civile aux tiers - Incluse

En louant un véhicule, les occupants du véhicule (conducteurs et passagers) bénéficient systématiquement de l'assurance "responsabilité civile aux tiers". L'assurance responsabilité civile aux tiers garantit les conséquences financières des dommages corporels ou matériels que le conducteur et les passagers du véhicule peuvent causer aux tiers. Elle couvre également les dommages subis par les passagers du véhicule.

#### Elle ne garantit pas :

- Les dommages corporels subis par le conducteur du véhicule (en cas d'accident notamment)
- Les dommages causés au véhicule
- Les dommages causés aux marchandises, objets et animaux transportés dans le véhicule
- L'assurance responsabilité civile aux tiers est valable dans tous les pays indiqués sur la carte verte du Véhicule.

### Compléments de protection :

Les compléments de protection sont destinés à réduire la franchise, de la manière décrite ci-dessous :

### Montants TTC des compléments de protection et montants de franchises\*

VÉHICULES DE TOURISME			EN CAS DE SINISTRE		EN CAS DE VOL		EN CAS DE SINISTRE ET DE VOL		SUPER COVER (1)	ASSISTANCE DÉPANNAGE ÉTENDUE (2)	BRIS DE GLACE (3)
TYPE DE VOITURE ET EXEMPLE	CAT.	FRANCHISE SANS COMPL. SOUSCRIT	RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE CDW	FRANCHISE (4)	RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE TPC	FRANCHISE	COUVERTURE INTERMÉDIAIRE (5)	FRANCHISE INTERMÉDIAIRE	RACHAT TOTAL DE FRANCHISE	PRIX	PRIX
Petite Citadine, 4 places, essence (ex. : Fiat 500...)	K	12 800 €	23,96 €	1 200 €	7,02 €	1 200 €	11,50 €	300,00 €	28,00 €	6,05 €	5,05 €
Petite Citadine Confort, 4 places, essence (ex. : Renault Clio...)	A	17 400 €	23,96 €	1 200 €	7,02 €	1 200 €	11,50 €	300,00 €	28,00 €	6,05 €	5,05 €
Petite Citadine Confort, 4 places, automatique (ex. : Volkswagen Polo...)	H	20 000 €	23,96 €	1 200 €	7,02 €	1 200 €	11,50 €	300,00 €	28,00 €	6,05 €	5,05 €
Compacte Confort, 5 places, essence (ex. : Renault Captur...)	B	22 300 €	33,03 €	1 300 €	7,99 €	1 300 €	12,71 €	350,00 €	30,00 €	6,05 €	5,05 €
Compacte Confort, 5 places, automatique (ex. : Seat Arona...)	D	28 000 €	33,03 €	1 500 €	9,44 €	1 500 €	12,71 €	350,00 €	30,00 €	6,05 €	5,05 €
Compacte Estate, 5 places (ex. : Cupra Leon...)	O	24 500 €	33,03 €	1 500 €	9,20 €	1 500 €	13,92 €	400,00 €	30,00 €	6,05 €	5,05 €
Compacte, 5 places, automatique, électrique (ex. : Citroën E-C4...)	F	22 400 €	33,03 €	1 300 €	8,95 €	1 300 €	12,71 €	350,00 €	30,00 €	6,05 €	5,05 €
Intermédiaire Premium, 5 places (ex. : Cupra Formentor...)	E	32 700 €	33,03 €	1 500 €	8,83 €	1 500 €	13,91 €	400,00 €	30,00 €	6,05 €	5,05 €
Intermédiaire Crossover, 5 places (ex. : Nissan Qashqai...)	C	27 500 €	33,03 €	1 500 €	8,95 €	1 500 €	12,71 €	350,00 €	30,00 €	6,05 €	5,05 €
Intermédiaire, 5 places, automatique, électrique (ex. : Mercedes Benz EQA...)	J	57 000 €	33,03 €	1 500 €	8,83 €	1 500 €	18,76 €	500,00 €	40,00 €	6,05 €	5,05 €
Intermédiaire SUV, 5 places, automatique (ex. : Peugeot 3008...)	M	20 300 €	33,03 €	1 500 €	8,83 €	1 500 €	13,92 €	400,00 €	40,00 €	6,05 €	5,05 €
Monospace, 5+2 places, automatique (ex. : Volkswagen Touran (5+2)...)	I	35 335 €	49,49 €	1 500 €	13,07 €	1 500 €	18,76 €	500,00 €	40,00 €	6,05 €	5,05 €
Grande Premium, 5 places, automatique (ex. : Mercedes Benz CLA...)	G	32 500 €	42,96 €	2 000 €	13,07 €	2 000 €	18,76 €	500,00 €	30,00 €	6,05 €	5,05 €
Grande Premium, 5 places, électrique (ex. : Mercedes Benz EQE...)	N	58 000 €	33,03 €	2 000 €	9,80 €	2 000 €	18,76 €	500,00 €	40,00 €	6,05 €	5,05 €
Grande Luxe, 5 places (ex. : Mercedes Classe E...)	L	73 500 €	65,95 €	2 000 €	16,70 €	2 000 €	18,76 €	500,00 €	40,00 €	6,05 €	5,05 €
Minibus, 9 places, diesel (ex. : Volkswagen T6...)	P	42 519 €	39,57 €	2 000 €	13,07 €	2 000 €	18,76 €	500,00 €	40,00 €	6,05 €	5,05 €

VÉHICULES UTILITAIRES			EN CAS DE SINISTRE		EN CAS DE VOL		SUPER COVER (1)		ASSISTANCE DÉPANNAGE ÉTENDUE (2)	BRIS DE GLACE (3)
TYPE DE VOITURE ET EXEMPLE	CAT.	FRANCHISE SANS COMPL. SOUSCRIT	RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE CDW	FRANCHISE (4)	RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE TPC	FRANCHISE	RACHAT TOTAL DE FRANCHISE	FRANCHISE INCOMPRÉHENSIBLE EN CAS DE SINISTRE	PRIX	PRIX
Petit Citadin 2/3 m³ (ex. : Renault Kangoo...)	A	Full Value	11,74 €	1 100 €	3,75 €	1 100 €	15,49 €	300 €	6,05 €	5,57 €
Moyen Compact 5/6 m³ (ex. : Renault Traffic...)	B	Full Value	13,07 €	1 100 €	3,75 €	1 100 €	16,82 €	470 €	6,05 €	5,57 €
Moyen Surélevé 11/12 m³ (ex. : Renault Master L4H2...)	C	Full Value	14,40 €	1 500 €	3,75 €	1 500 €	18,15 €	700 €	6,05 €	5,57 €
Moyen rallongé 20 m³ (ex. : Iveco Daily...)	D	Full Value	17,06 €	2 200 €	3,75 €	2 200 €	20,81 €	700 €	6,05 €	5,57 €

\* Si vous bénéficiez de tarifs négociés pour votre location de voiture (tarifs société par exemple), votre location peut être soumise à des montants de franchise différents. Renseignez-vous auprès de votre agent Avis.

- La Super Cover peut être souscrite par les locataires âgés de plus de 18 ans, si les rachats partiels de franchise CDW et TPC sont souscrits. Elle permet de bénéficier d'une franchise à 0 €, sauf pour les véhicules utilitaires. La Super Cover ne couvre pas les bris de glace, haut de caisse et dessous de caisse du Véhicule. Ne sont pas non plus couverts les dommages et interventions liés à une erreur de carburant, à une batterie déchargée, à une panne d'essence, à une perte des clés ou à la fermeture du véhicule avec les clés à l'intérieur. La Super Cover est disponible uniquement dans les agences participantes. Renseignez-vous directement en agence ou en appelant le +32 (0)2 730 62 11.
- L'Assistance Dépannage Étendue couvre l'assistance technique 24h/24 en cas d'immobilisation liée à la perte des clés du Véhicule, à la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, à la batterie déchargée, à l'erreur de carburant, et/ou à la crevaisson des pneumatiques ; à l'exclusion des conséquences liées à de telles immobilisations.
- Le Bris de Glace couvre, avec une franchise à 0 €, les dommages causés aux vitres du Véhicule, à l'exclusion du toit panoramique et des miroirs des rétroviseurs.
- Si le véhicule est endommagé lors de plusieurs événements distincts, vous serez redevable de la franchise indiquée sur votre contrat de location pour chaque événement distinct, dans les limites prévues par la loi applicable.
- Prix journalier. La couverture intermédiaire peut être souscrite au comptoir uniquement par les locataires ayant souscrit aux rachats partiels de franchise en cas de dommages (CDW) et en cas de vol (TPC), et donne accès à une franchise plus réduite pour les locations d'une durée maximale de 27 jours bénéficiant du tarif public de base.

## CONDITIONS D'ANNULATION

SANS PRÉPAIEMENT (PAIEMENT EN AGENCE)	Prélèvement de 65 € si la réservation n'a pas été annulée avant la date et l'heure prévues de retrait du véhicule et que le véhicule n'est pas retiré dans les 24h suivant la date et l'heure prévues de retrait du véhicule.	
AVEC PRÉPAIEMENT (PAIEMENT EN LIGNE)**	Annulation au moins 48H avant le jour du départ.	Aucun frais retenu.
	Annulation dans les 48H précédant le jour du départ.	Les frais retenus représentent la somme la plus faible entre (i) le montant correspondant à 2 jours complet de location, sur la base de votre réservation, et (ii) 65 Euros.
	Aucune annulation.	Retenue du montant total versé au moment du prépaiement.

\*\* En cas d'annulation, et si applicable, la demande de remboursement est à effectuer à l'adresse suivante : Avis Budget Group, Services Clients, Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem

Les présentes conditions tarifaires font partie des Conditions Générales de Location Avis. Le réseau comprend des licenciés indépendants qui sont libres de fixer les prix auxquels ils assurent les prestations. Par conséquent, le présent document indique les prix maxima qui ne peuvent être dépassés. De même, les services optionnels, assurances complémentaires et compléments de protection ne sont pas tous disponibles dans l'intégralité des agences du réseau.

**AVIS**®

## Assurances supplémentaires et compléments de protection – En option

Les conditions applicables aux assurances supplémentaires et aux compléments de protection sont mentionnées aux conditions générales de location d'Avis disponibles en agence et sur avis.be. En cas de non-respect des dites conditions générales, les assurances supplémentaires et/ou les compléments de protection éventuellement souscrits sont inapplicables.

### Assurances supplémentaires :

Les assurances supplémentaires sont destinées à couvrir le conducteur du véhicule et les personnes transportées en cas d'accident, ainsi que le vol, la perte ou les dommages à leurs effets personnels situés dans le coffre à bagages ou la boîte à gants du véhicule :

6,14 € TTC par jour de location pour les véhicules de tourisme.

9,92 € TTC par jour de location pour les véhicules utilitaires.

Coût de la SPAI : 9,36 € TTC par jour de location.

Les formules de garantie PAI et SPAI sont assurées par AIG Europe Limited.